

La prognosi grave stimata da Sonia è da considerare

- ☐ frequente, circa il 20% degli operatori sanitari riporta lesioni fisiche con prognosi superiore al mese
- ☐ molto frequente, circa il 30% degli operatori sanitari riporta lesioni fisiche con prognosi superiore al mese
- ☐ poco frequente, meno del 10% degli operatori sanitari riporta lesioni fisiche con prognosi superiore al mese
- ☒ poco frequente, meno del 5% degli operatori sanitari riporta lesioni fisiche con prognosi superiore al mese

Oltre ai servizi di emergenza come quello in cui si è verificata l'aggressione a Nicola e Stefano, quali sono i contesti assistenziali a rischio più elevato di violenza?

- ☐ unità di terapia intensiva
- ☐ reparti di chirurgia
- ☒ strutture psichiatriche
- ☐ reparti di ricovero indipendentemente dal tipo di specialità

Nicola intende dire che...

- ☐ la violenza è immediatamente preceduta da manifestazioni verbali di rabbia o frustrazione, insulti, turpiloquio
- ☐ l'aggressione si associa costantemente a uno stato di coscienza alterato da alcol o stupefacenti
- ☒ ci sono segnali aspecifici di aggressione imminente che possono essere riconosciuti
- ☐ un potenziale aggressore mostra fin da subito un comportamento violento

Quale dato nella storia vissuta da Nicola è in accordo con il profilo più tipico di un operatore sanitario vittima di violenza sul luogo di lavoro?

- ☐ la sua anzianità ed esperienza professionale
- ☐ il genere maschile
- ☐ il fatto di essere un medico
- ☒ il reparto in cui presta servizio

Quale errore ha commesso Nicola in questa fase dell'assistenza?

- ☐ si è mostrato remissivo anziché autorevole
- ☐ ha dedicato troppo poco tempo al dialogo
- ☒ si è avvicinato al paziente
- ☐ ha fatto troppe domande

Dal racconto di Nicola sono emerse diverse misure organizzative utili a sventare gli episodi di violenza, che purtroppo in questo caso non sono servite a evitare il peggio:

- ☒ informazioni al paziente sui tempi di attesa, presenza di due operatori sanitari, predisposizione di un sistema di allarme
- ☐ predisposizione di un sistema di allarme
- ☐ presenza di due operatori sanitari di sesso maschile, predisposizione di un sistema di allarme
- ☐ presenza di due operatori sanitari, predisposizione di un sistema di allarme

Quale sarà la prima azione da parte della direzione sanitaria?

- ☐ azioni legali a fine infortunistico e assicurativo
- ☐ azioni di supporto psicologico alle vittime
- ☐ la stesura di una relazione
- ☒ un sopralluogo